**บทที่ ๑**

**บทนำ**

**๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ**

สืบเนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่ ขาดทักษะและประสบการณ์ในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะด้านการฟัง พูด การใช้ภาษาต่างประเทศ ( ภาษาอังกฤษ ) ในการสนทนาภาษาอังกฤษนั้น นักเรียนส่วนใหญ่จะมีความเขินอาย ไม่กล้าที่จะพูดภาษาอังกฤษ ส่วนหนึ่งเป็นเพราะว่านักเรียนไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษทุกวัน จึงทำให้นักเรียนไม่กล้าพูด ไม่กล้าแสดงออก

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นภาษาสากลที่นิยมใช้สื่อสารกันแพร่หลายทั่วโลก และมีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนไทยมากขึ้นทุกวัน ในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคข้อมูลข่าวสารที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างประเทศต่างๆ การเรียนภาษาอังกฤษให้ได้ผลดีนั้น นักเรียนจะต้องได้เรียนรู้ปฏิบัติจริง และฝึกทักษะต่างๆ อย่างต่อเนื่องโดยมีกระบวนการในการสร้างประสบการณ์ตรงให้กับนักเรียนในด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และการสร้างองค์ความรู้ให้ใช้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี และแผนกสามัญ จึงได้จัดโครงการภาษาอังกฤษวันละ ๓ คำ ( Three Words A Day ) เพิ่มศักยภาพสู่มาตรฐานการประเมินระดับชาติ

**๑.๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ** ๑. เพื่อสนองตามนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๒. เพื่อให้นักเรียนมีทักษะในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ

๓. เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

**๑.๓ เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

เชิงปริมาณ : นักเรียน และนักศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน เข้าร่วมประกวดโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เชิงคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการตอบแบบประเมินความพึงพอใจไม่น้อยกว่าระดับน้อย (๒)

**๑.๔ นิยามศัพท์เฉพาะ**   
 ๑.ความพึงพอใจ ความหมาย ความรูสึกเชิงบวกหรือลบที่มีต่อการดำเนินโครงการ

๒. ผลการประเมินโครงการ หมายถึง ผลหลังการดำเนินโครงการ เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดว่าเกิดขึ้นจริงหรือไม่

**๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**  
 ๑. นักเรียนนักศึกษาได้รับทราบข้อมูลสาระความรู้ต่างๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น

๒. นักเรียนนักศึกษามีความกล้าแสดงออกและเกิดความชำนาญในการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ

๓. นักเรียนนักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านศักยภาพการเรียนรู้ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

**บทที่ ๒**

**เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

การศึกษาแบบประเมินความพึงพอใจของโครงการ คณะผู้จัดทำได้ สร้างแบบประเมินจากกรอบความรู้ที่ได้จากการค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอตามลำดับต่อไปนี้

๑. หลักการแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

๒.หลักการแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ

**๒.๑ หลักการแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ**

Wolman (๑๙๗๕, ๒๘๓) กลาวถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวา สภาพ ความรูสึกของบุคคลที่มีความสุข ความอิ่มใจ เมื่อตองการแรงจูงใจหรือไดรับการตอบสนอง

Good (๑๙๗๓, ๑๔๕ ) ให้คํานิยามไว้ว่าความ พึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับความพึงพอใจ ที่เป็นผลมาจากสนใจและทัศนคติของแต่ละบุคคล ความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่มนุษย์ทุกคนปรารถนา ความพึงพอใจของมนุษย์ แต่ละคนที่มีต่อสิ่งเร้าใดสิ่งเร้านึ่ง ย่อมมีความเข็มข้นแตกต่างกันไป ตามทัศนคติ ค่านิยมและระดับการศึกษาของผู้นั้น ตลอดจนสภาพการณ์หรือสถานการณ์ต่างๆ ว่า ความพึงพอใจอาจเกิดขึ้นได้จากการที่รับสิ่งนั้นจนพึงปรารถนา หรืออยากได้สิ่งนั้น ความพึงพอใจจึงเป็น พฤติกรรม และกระบวนการในการลดความตึงเครียด ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ว่าเป็นปัจจัยที่สําคัญประการหนึ่ง ที่มีผลต่อความสําเร็จของงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

Smith &Wakeley (๑๙๗๒, ๑๓๔-๑๓๕) มีความเห็นวา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเปน ความรูสึกของบุคคลที่มีตองานที่ทําอันบงถึงระดับความพอใจในการที่ไดรับการ ตอบสนองทั้งทาง รางกาย จิตใจ และสภาพแวดลอม ของบุคคลเหลานั้นวามีมากนอยเพียงใด

Vroom (๑๙๖๔, ๘) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมี ส่วนในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เป็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั้นเอง

จากนิยามดังกลาวขางตน พอจะสรุป ความหมายของความพึงพอใจ ไดวาเปนความรูสึกเชิงบวกหรือลบ อันเนื่องมาจากการไดรับการ สนองตอบความตองการพื้นฐาน ซึ่งพิจารณาไดว่าความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานเปนเรื่องที่สัมพันธกับความตองการหรือแรงจูงใจของแตละปจเจกบุคคล ดังนั้ประเด็นนี้จึงมีความสําคัญมากตอการบริหารจัดการองคกรใหประสบความสําเร็จ และสามารถ ดําเนินกิจการไดบรรลุพันธกิจที่ตั้งไว

ซึ่งวิธีการวัดระดับความพึงพอใจ สามารถกระทำได้หลายวิธีดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยการขอความร่วมมือจาก กลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนด

๒. การสัมภาษณ์ ต้องอาศัยเทคนิคและความชํานาญพิเศษของผู้ผู้ตอบคําถามตอบตามข้อเท็จจริง

๓. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนและหลังการจัดกิจกรรม การวัดโดยวิธีนี้ จะต้องกระทําอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอนจะเห็นได้ว่าการวัด ความพึงพอใจต่อ นั้นสามารถกระทําได้หลายวิธี ขึ้นอยู่กับความสะดวก เหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายของการวัดด้วย จึงจะส่งผลให้การวัดประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือได้

**๒.๒ หลักการแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ**

สมคิดพรมจุ้ย (๒๕๕๒, ๓๗) ได้ให้ความหมายของการประเมินไว้ว่าการประเมินเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพสูงเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงานตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานนั้นๆว่ามีมากน้อยเพียงใด

ณัฎฐพันธ์ เขจรนันทน์ (๒๕๔๓, ๑๒) กล่าวว่าการประเมินโครงการหมายถึงการตรวจสอบความสำเร็จของโครงการเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตลอดจนประเมินความคุ้มค่าและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับองค์การและสิ่งแวดล้อมเชาว์อินใย (๒๕๕๓, ๔) ได้ให้ความหมายของการประเมินโครงการว่าการประเมินโครงการหมายถึงกระบวนการพิจารณาตัดสินคุณค่าโดยการค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆจากชุดของกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างมีระบบมาประกอบการตัดสินใจตีค่าผลการดาเนินการนั้นว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการ

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (๒๕๔๙, ๖) ได้กล่าวว่าการประเมินค่าหรือการประเมินผลหมายถึงการตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งถือเป็นนิยามพื้นฐานในทางการจัดการนิยมนิยามการประเมินคุณค่าหรือการประเมินผลว่าเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจการตัดสินใจเลือกทางเลือกโดยอาศัยสารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมเมื่อผ่านการสังเคราะห์ให้เป็นองค์ความรู้จะทาให้เกิดปัญญาได้

Stuffle beam & Shinkfield ( ๑๙๙๐, ๓) ให้ความหมายของการประเมินว่าเป็นการกำหนดคุณค่าหรือข้อดีของบางสิ่งบางอย่างอย่างเป็นระบบ

Worthen& Sander ( ๑๙๘๗, ๑๙) ให้ความหมายของการประเมินว่า เป็นการพิจารณาคุณค่าของสิ่งๆหนึ่งประกอบด้วยการจัดหาสารสนเทศเพื่อตัดสินคุณค่าของแผนงานผลผลิตกระบวนการหรือการบรรลุวัตถุประสงค์หรือการพิจารณาศักยภาพของทางเลือกต่างๆที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

Anderson (๑๙๘๓, ๘) กล่าวว่าการประเมินโครงการหมายถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการการเปรียบเทียบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติกับสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกิจกรรมเหล่านี้เป็นกิจกรรมที่กระทำอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทุกขั้นตอนนโยบายดังนั้นในการประเมินนโยบายอย่างน้อยคณะผู้จัดทำต้องมีความรู้ในประเด็นต่อไปนี้คือเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของนโยบายคืออะไรการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายกำหนดไว้อย่างไรและผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทั้งหมดเป็นอย่างไร

Dunn (๑๙๘๑, ๓๓๙) กล่าวว่าการประเมินโครงการหมายถึง ขั้นตอนหนึ่งของการวิเคราะห์นโยบายโดยเป็นขั้นตอนที่มุ่งผลิตข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลของการดำเนินงานตามนโยบายว่าสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมสนองคุณค่าของสังคมและแก้ไขปัญหา

ที่เป็นเป้าหมายของนโยบายได้หรือไม่

จากความหมายของการประเมินโครงการดังกล่าวพอสรุปได้ว่า**การประเมินโครงการ**หมายถึงกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ตลอดจนสรุปปัญหาหรืออุปสรรคที่ทาให้โครงการไม่สามารถดำเนินงานอย่างราบรื่นเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับความต้องการของปัญหาและสถานการณ์

**๒.๒.๑ ประเภทของรูปแบบการประเมิน**

รูปแบบการประเมิน เป็นกรอบหรือแนวความคิดที่สําคัญที่แสดงให้เห็นรายการประเมินซึ่งมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับข้อตกลงเบื้องต้นซึ่งนักวิชาการ ประเมินได้เสนอกรอบความคิดให้นักประเมินได้เลือกใช้ มีอยู่หลายรูปแบบรูปแบบกาโดยทั่วไปนิยมแบ่งออกเป็น ๓กลุ่มคือ

๑. รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Based Model) เป็นรูปแบบที่เน้นการตรวจสอบผลที่คาดหวังได้เกิดขึ้นหรือไม่หรือประเมินโดยตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายกับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการว่าบรรลุจุดมุ่งหมายที่กําหนดไว้หรือไม่ได้แก่ การประเมินของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler, ๑๙๔๓) ครอนบาค (Cronbach, ๑๙๗๓) และเคิร์กแพทริค (Kirkpatrick)

๒. รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินคุณค่า ( Judgmental Evaluation Model) เป็น รูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศสําหรัคุณค่าของโครงการนั้นๆ ได้แก่ รูปแบบการประเมินของสเตค (Stake, ๑๙๖๗) สคริฟเว่น (Scriven, ๑๙๖๗) โพรวัส(Provus, ๑๙๗๑)

๓. รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ (Decision – Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข่าวสารต่างๆเพื่อช่วยให้ผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกต่างๆได้อย่างถูกต้องได้แก่รูปแบบการประเมินของเวลช์ (Welch, ๑๙๖๗) สตัฟเฟิลบีม(Stufflebeam : CIPP, ๑๙๖๘) อัลคิน(Alkin, ๑๙๖๗)

**บทที่ ๓**

**วิธีดำเนินงานและการประเมินผลของโครงการ**

โครงการภาษาอังกฤษวันละ ๓ คำ ( Three Words A Day ) เพิ่มศักยภาพสู่มาตรฐานการประเมินระดับชาติ ประจำปีการศึกษา ๑/๒๕๕๙ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสนองตามนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ๒. เพื่อให้นักเรียนมีทักษะในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ ๓. เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การประเมินผลความสำเร็จของโครงการโดยใช้เครื่องมือจากใบรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ และวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคชลบุรี ในปีการศึกษา ๒๕๕๙ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Microsoft Excel) คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการโครงการตามขั้นตอนดังนี้

**๓.๑ รูปแบบการประเมินโครงการ**

การประเมินโครงการภาษาอังกฤษวันละ ๓ คำ ( Three Words A Day ) เพิ่มศักยภาพสู่มาตรฐานการประเมินระดับชาติ ครั้งนี้ ได้แยกการประเมินโครงการออกเป็น ๒ ประเภท คือ ประเภทที่ ๑ ประเมินผู้เข้าร่วมโครงการ และประเภทที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจ คณะผู้จัดทำได้ใช้รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Based Model) เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการและตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายกับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการว่าบรรลุจุดมุ่งหมายที่กําหนดไว้หรือไม่โดยใช้รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler, ๑๙๔๓) ดังนี้

**จุดมุ่งหมาย/ตัวบ่งชี้ความสำเสร็จ ของโครงการ**

**การจัดกิจกรรม/ดำเนินโครงการ**

**การวัดและประเมินโครงการ**

**ภาพที่ ๓.๑** แสดงการนำรูปแบบการประเมินของไทเลอร์มาประยุกต์ใช้

**๓.๒ กลุ่มเป้าหมายด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

**กลุ่มเป้าหมาย**

เชิงปริมาณ :เป้าหมายนักเรียนนักศึกษา จำนวน ๓๐๐ คนเข้าร่วมประกวดโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เชิงคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการตอบแบบประเมินความพึงพอใจไม่น้อยกว่าระดับ ๓ (ปานกลาง)

**กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการ**

เชิงปริมาณ : เป้าหมายทั้งหมด จำนวน ๓๐๐ คน

: ผู้ร่วมเข้าชมการประกวดโครงการ จำนวน **๒๙๓**คน

**๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ**

จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการภาษาอังกฤษวันละ ๓ คำ ( Three Words A Day ) เพิ่มศักยภาพสู่มาตรฐานการประเมินระดับชาติ มีจำนวน ๒ ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ ๑ ใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเภทที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

**๓.๔ วิธีการติดตาม ควบคุม กำกับและประเมิน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **วิธีวัดผล/ประเมินผล** | **เครื่องมือที่ใช้** | **เกณฑ์การประเมินผล** |
| **เชิงปริมาณ**  ๑. เป้าหมายผู้เข้าร่วมทั้งหมด จำนวน ๓๐๐ คน จำนวน ๓๐๐ คน | ๑.เช็คจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ | ๑. ใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการ | ๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย(ไม่น้อยกว่า ๒๔๐ คน) |
| **เชิงคุณภาพ**  ๑.ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าระดับ ๓ (ปานกลาง) | ๑. ประเมินผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม | ๑. แบบประเมินความพึงพอใจ | ๑. ผู้เข้าร่วม โครงการมีความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมกิจกรรมโดยภาพรวม ไม่น้อยกว่าระดับ ๓ (ปานกลาง) |

**๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ผลการประเมินโครงการ**

ประเภทที่ ๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้ ค่าร้อยละ (%)

ประเภทที่ ๒ วิเคราะห์ผลแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยใช้ , S.D. และเปรียบเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ยที่ได้กำหนดไว้



**๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

๓.๖.๑ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (), ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน **(**S.D.)และค่าร้อยละ (%)

ค่าเฉลี่ย ใช้สูตร  = ƒxเมื่อ  = ค่าเฉลี่ย

ƒx = ผลรวมของความถี่ของคะแนนทั้งหมด

 = จำนวนคณะผู้จัดทำทั้งหมด

ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ใช้สูตร S.D. = 

เมื่อ S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

 = ผลรวมของกำลังสองของคะแนน

 = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด ยกกำลังสอง

 = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

ค่าร้อยละ **(%)** ใช้สูตร P**= **  
 เมื่อ P แทน ร้อยละ  
 F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลค่าให้เป็นร้อยละ  
 n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๓.๖.๒ เกณฑ์เปรียบเทียบผลการประเมินกับตัวบ่งชี้ความสำเสร็จของโครงการ

ประเภทที่ ๑ เช็คจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

- นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๖๐ของกลุ่มเป้าหมายหมายถึง การปฏิบัติโครงการบรรลุเป้าหมาย  
 ประเภทที่ ๒ วิเคราะห์ผลแบบประเมินความพึงพอใจ

- ผู้เข้าร่วม โครงการมีความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมกิจกรรมโดยภาพรวม ไม่น้อยกว่าระดับ ๓ (ปานกลาง)โดยกำหนดเกณฑ์เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อโครงการดังนี้

ระดับที่ ๕ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับที่ ๔ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับที่ ๓ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับที่ ๒ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ระดับที่ ๑ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

**บทที่ ๔**

**ผลการประเมินโครงการ**

ผลการประเมินโครงการ……………….. ผู้รับผิดชอบโครงการได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการหา ค่าเฉลี่ย () ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และค่าร้อยละ (%) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Microsoft Excel) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการได้นำเสนอดังนี้

**ตารางที่ ๔.๑** แสดงข้อมูลผลการประเมิน ประเภทที่ ๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สถานภาพ | จำนวนจริง/คน | ร้อยละ/เป้าหมาย (%) | เกณฑ์ผ่านประเมินร้อยละ |
| ๑. เป้าหมายทั้งหมด  ๒. ผู้ร่วมเข้าชมการประกวดโครงการ | ๓๐๐  ๒๙๒ | ๑๐๐.๐๐  ๙๗.๓๓ | ๘๐  ผ่านเกณฑ์ |

จากตารางที่ ๔.๑ แสดงข้อมูลผลการประเมิน ประเภทที่ ๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งหมด ๓๐๐ คน พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๓ มากกว่าเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐

**ตารางที่ ๔.๒** สรุปค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ข้อมูลส่วนบุคคล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** | ชาย |  |  |
|  | หญิง |  |  |
|  | **รวมทั้งสิ้น** |  |  |
| **สถานะ** | ครูและบุคลากรทางการศึกษา |  |  |
|  | นักเรียน นักศึกษา |  |  |
|  | ไม่ระบุ |  |  |
|  | **รวมทั้งสิ้น** |  |  |
| **ระดับการศึกษา** | ปวช.1 |  |  |
| ปวช.2 |  |  |
| ปวช.3 |  |  |
| ปวส.1 |  |  |
| ปวส.2 |  |  |
| อื่นๆ |  |  |
|  | **รวมทั้งสิ้น** |  |  |
| **แผนกวิชา** | ช่างยนต์ |  |  |
| ช่างไฟฟ้า |  |  |
| ช่างเชื่อมโลหะ |  |  |
| ช่างอิเล็กทรอนิกส์ |  |  |
| บัญชี |  |  |
| คอมพิวเตอร์ |  |  |
| การตลาด |  |  |
| สามัญ สัมพันธ์ |  |  |
|  | **รวมทั้งสิ้น** |  |  |

จากตารางที่ ๔.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน .............คน สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ในโครงการ.................................... วัน..................ที่ .................เดือน...........พ.ศ............... พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ.............. จำนวน ...............คน (ร้อยละ.................) เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน ............... คน (ร้อยละ ................) ระดับปวช.1 จำนวน .............. คน (ร้อยละ ..............) และส่วนใหญ่เป็นนักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาช่างไฟฟ้า จำนวน ..........คน(ร้อยละ ......) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒

**ตารางที่ ๔.๓** สรุปค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นวัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **คะแนนเฉลี่ย**  **X** | **ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **.SD** | **ค่าร้อยละของคะแนน** | **ความ**  **หมาย** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 1. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ทราบก่อนเริ่มกิจกรรม | 56  (45.50) | 45  (36.60) | 18  (14.60) | 1  (0.8) | 3  (2.40) | 4.22 | .901 | 84.40 | มาก |
| 1. สถานที่มีความเหมาะสมระดับใด | 44  (35.80) | 63  (51.20) | 13  (10.60) | 1  (0.80) | 2  (1.60) | 4.19 | .782 | 83.80 | มาก |
| 1. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรมนี้ | 46  (37.40) | 55  (44.70) | 17  (13.80) | 2  (1.60) | 3  (2.40) | 4.13 | .887 | 82.60 | มาก |
| 1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรและนักเรียน | 122  (99.20) | 55  (44.70) | 47  (38.20) | 16  (13.0) | 4  (3.12) | 4.24 | .863 | 84.80 | มาก |
| 1. ข้อคิดที่ได้จากการจัดกิจกรรมนำไปใช้ในชีวิตประจำวันมากน้อยเพียงใด | 59  (48.00) | 46  (37.40) | 16  (13.0) | 1  (0.80) | 1  (0.80) | 4.31 | .791 | 86.20 | มาก |
| 1. บรรยากาศและภาพรวมของการจัดกิจกรรม | 45  (36.60) | 55  (44.70) | 17  (13.80) | 1  (0.80) | 3  (2.40) | 4.14 | .869 | 82.80 | มาก |
| 1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำหลักคำสอนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ | 63  (51.20) | 42  (34.10) | 15  (12.20) | 0 | 3  (2.40) | 4.32 | .871 | 86.40 | มาก |
| 1. การมีระเบียบวินัยของนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมมีความเหมาะสมระดับใด | 55  (44.70) | 51  (41.50) | 14  (11.40) | 1  (0.80) | 2  (1.60) | 4.27 | .821 | 84.80 | มาก |
| **รวม** | **49.80** | **41.86** | **15.95** | **2.32** | **2.09** | **4.23** | **.848** | **84.48** | **มาก** |

**2.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปในด้านต่างๆ**

ในประเด็นความพึงพอใจต่อการโครงการ.................ประกอบด้วยข้อคำถาม ....... ข้อ คือ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดโครงการ........................ ภาพรวมในระดับ ........ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ .................หรือร้อยละ .................. ในกรณีจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดกิจกรรมโครงการ.................. ข้อที่ 7 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำหลักคำสอนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับ มาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 หรือร้อยละ 86.40 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการวันวิสาขบูชาในข้อที่ 3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรมนี้ น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับ มาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 หรือร้อยละ 82.60 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

**๒.๒ ความต้องการให้คณะฯสนับสนุนในเรื่องใด และความต้องการมีส่วนร่วมกับ คณะในเรื่องใด**

จากการรวบรวมข้อมูลคำถามปลายเปิดในแบบประเมิน ความต้องการข้อเสนอแนะ ให้วิทยาลัยฯปรับปรุง สนับสนุนในเรื่องใด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๔

**ตารางที่ ๔.๔** ความต้องการข้อเสนอแนะ ให้วิทยาลัยฯปรับปรุง สนับสนุนในเรื่องใด และความต้องการมีส่วนร่วมกับวิทยาลัยฯ ในเรื่องใด

|  |  |
| --- | --- |
| **ความต้องการข้อเสนอแนะ ให้วิทยาลัยฯปรับปรุง สนับสนุนในเรื่องใด** | **จำนวน (คน)** |
| การเริ่มกิจกรรมล่าช้า | 2 |
| การดูแลเอาใจใส่ของครูที่มีต่อนักเรียน | 1 |
| การจัดกิจกรรมที่ดีควรมีขึ้นทุกปี | 9 |
| สภาพอากาศร้อน | 1 |
| **รวม** | **13 คน** |

**บทที่ ๕**

**สรุปผลอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

การประเมินโครงการ......................... ครั้งนี้ ได้แยกการประเมินโครงการออกเป็น ๒ประเภท คือ ประเภทที่ ๑ ประเมินผู้เข้าร่วมโครงการ และประเภทที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการหา ค่าเฉลี่ย () ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และค่าร้อยละ (%) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Microsoft Excel)โดยใช้รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler, ๑๙๔๓) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการสรุปได้ดังนี้

**สรุปผล**

1. …………………………………………………………………………………………………………………..
2. …………………………………………………………………………………………………………………..
3. …………………………………………………………………………………………………………………..
4. …………………………………………………………………………………………………………………..

ดังนั้น การประเมินภาพรวมของการประเมินโครงการ……………………….ผู้รับผิดชอบโครงการได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วม และแบบประเมินความพึงพอใจ ผลสรุปการดำเนินโครงการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดทุกประการ

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินครั้งต่อไป**

๑. รายละเอียดในแบบประเมินความพึงพอใจควรมีความละเอียดให้มากกว่านี้

๒. ควรมีรูปแบบการประเมินที่หลากหลายกว่าเดิม

๓. ควรศึกษารูปแบบการประเมินก่อนลงมือสร้างเครื่องมือประเมิน

๔. ควรมีการว่างแผนในขั้นต้นก่อนว่าควรจะประเมินในเรื่องใด